PROJET

Perfectionnement des services de déblocage des comptes
Orange Money et MTN Mobile Money
au Cameroun

Titre initial :

Perfectionnement des services de réinitialisation
des codes PIN à l'effet du déblocage des comptes
Orange Money et MTN Mobile Money
au Cameroun

Contenu :

1 - La réinitialisation des codes PIN
et le déblocage des comptes
1 - 1 Définition
2 - 1 Les services en vigueur
2 - L'optique du perfectionnement
1 - 2 Mise en évidence des failles et des corollaires
2 - 2 Perfectionnement
3 - Quelques remarques

1 - La réinitialisation des codes PIN et le déblocage des comptes

1 - 1 Définition

La réinitialisation des codes PIN consiste dans le présent contexte, à les ramener soit à 0000, soit à 00000. Elle précède le déblocage des comptes, c'est-à-dire le fait de parvenir à les faire fonctionner, en levant une suspension automatique très souvent occasionnée après trois (03) mauvais codes PIN validés.

2 - 1 Les services en vigueur

Le déblocage des comptes, chez **Orange Money Cameroun** ou chez **MTN Mobile Money Cameroun**, consiste grosso modo à se rendre à une agence destinée à offrir, entre autres, ce service, en se munissant soit d'une Carte Nationale d'Identité (CNI) et d'une photocopie de celle-ci qu'il faudra signer à trois reprises ; soit d'un récépissé de demande d'établissement de CNI et d'une photocopie de ce document devant également être signée. Après vérification de l'identité du client, c'est-à-dire le demandeur du service, l'agent (**Orange ou MTN**) le recevant, lui présentera un questionnaire, à défaut de s'enquérir :

1) Du solde approximatif de son compte ;
2) Du solde approximatif de son crédit d'appel (ce qui est loin d'être une colle, grâce aux applications #155# et *123#) ;
3) De ses deux (02) derniers numéros appelés ou reçus (cela nécessitant de recourir simplement au journal des appels...) ;
4) De la nature de sa dernière transaction / dépôt ou retrait